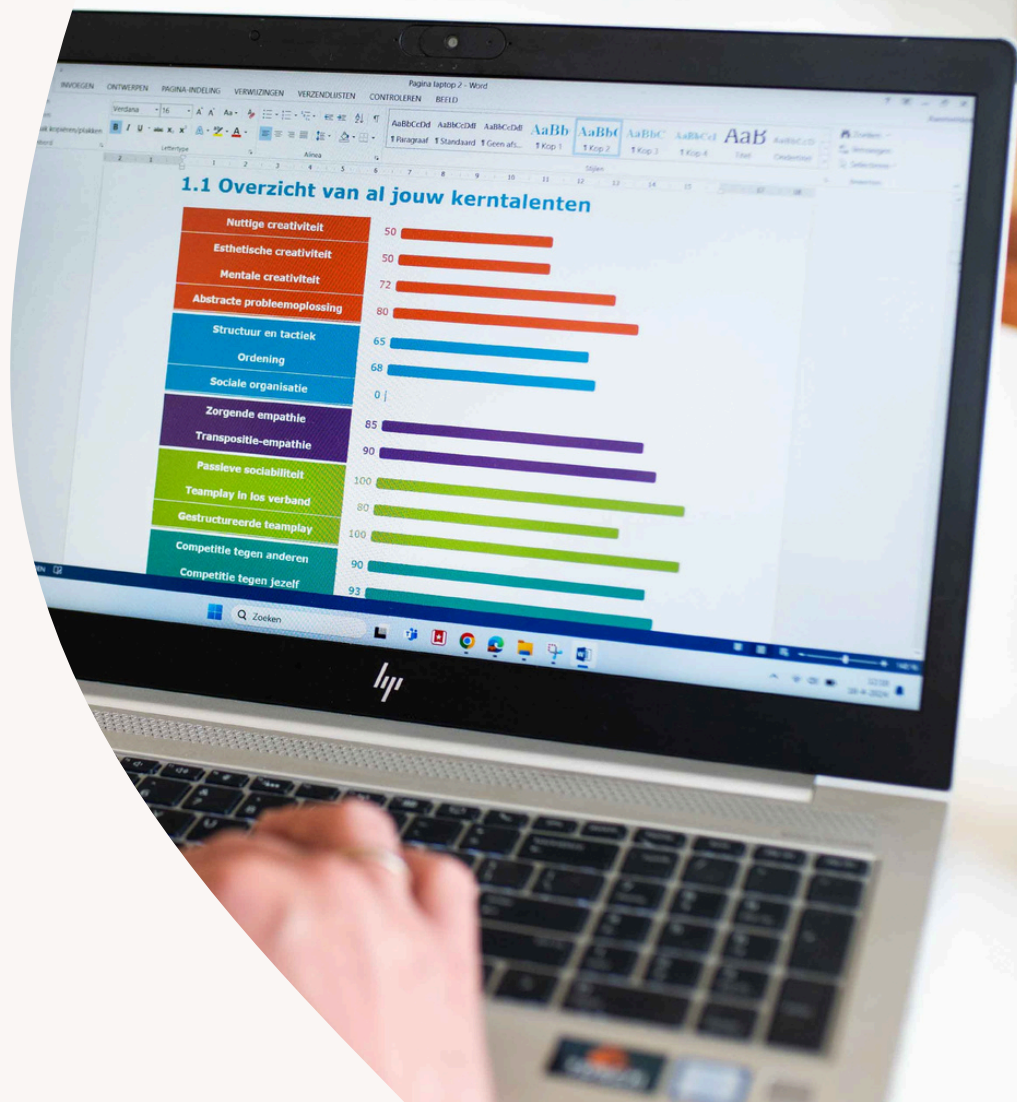


Streaming *talents*



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 : DEFINITIES

In deze context hanteren we de volgende begrippen:

1. Streaming Talents: de partij die de diensten verleent.
2. Streaming Talents': Streaming Talents.
3. 'Cliënt': de natuurlijke persoon persoon die deelneemt aan een Kerntalentedanalyse of een andere service van Streaming Talents, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. 'Opdrachtgever': de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Streaming Talents de opdracht heeft gegeven om diensten te verrichten.
5. 'Opdracht': de overeenkomst tussen Streaming Talents en de Opdrachtgever, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen, evenals alle handelingen ter uitvoering van die opdracht en alle handelingen die achteraf nodig waren voor het aangaan van die opdracht.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en op alle offertes waarbij door Streaming talents diensten wordt aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van Streaming Talents en de Cliënt.
3. Deze algemene voorwaarden laten dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3 - BEKENDMAKING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Streaming Talents maakt deze algemene voorwaarden aan de Cliënt beschikbaar voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de overeenkomst en licht deze op verzoek van de Cliënt mondeling toe.
2. In de offerte wordt verwezen naar de algemene voorwaarden op de website van Streaming Talents.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Streaming Talents diensten wordt aangeboden of geleverd. Door aanvaarding van de offerte accepteert de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 4 - AFWIJKING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Streaming Talents kan niet afwijken van deze algemene voorwaarden, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen met de Cliënt. Afwijkingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij Streaming Talents deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn expliciet niet van toepassing, tenzij Streaming Talents deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Als blijkt dat een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig. In zo'n situatie gaan Streaming Talents en Opdrachtgever samen in overleg om nieuwe bepalingen te formuleren ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bepalingen.

ARTIKEL 5 – OFFERTES

1. Alle offertes en aanbiedingen van Streaming Talents zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte. Alleen binnen deze periode is Streaming Talents gebonden aan dit voorstel mits sprake is van schriftelijke aanvaarding en bevestiging zonder voorbehoud of wijziging door de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever kan een aanvaarde offerte binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Streaming Talents herroepen.
3. Het accepteren van een samengestelde prijsopgave verplicht Streaming Talents niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs. Tevens zijn aanbiedingen en offertes exclusief en situatie gebonden en gelden daarmee niet automatisch voor volgende opdrachten.
4. De kosten voor het opstellen van uitgebreide offertes kunnen door Streaming Talents in rekening worden gebracht, waarbij dit vooraf aan de Opdrachtgever wordt gecommuniceerd.
5. Als de opdracht niet wordt verleend na het verstrekken van een offerte, kunnen de kosten voor het opstellen van de offerte, indien vooraf door Streaming Talents aangegeven, in rekening worden gebracht.
6. Indien bepaalde kosten en kostenelementen niet duidelijk zijn in de offerte, worden deze later gespecificeerd. De facturering gebeurt op basis van nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WAT ER AL IS.***

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door:

1. Aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever door middel van digitale instemming of ondertekening van de offerte en indien deze door Streaming Talents is ontvangen en schriftelijk is bevestigd aan de Opdrachtgever.
2. Verzuim van Opdrachtgever om de opdracht schriftelijk te bevestigen, terwijl deze toch mondeling of op andere wijze instemt met het starten van de opdracht door Streaming Talents. Ook in deze situatie wordt de inhoud van de offerte als overeengekomen beschouwd.
3. Een schriftelijk gemaakte afspraak tussen de Streaming Talents en de Opdrachtgever en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de diensten schriftelijk betwist.

ARTIKEL 7 - AFWIJKING VAN DE OVEREENKOMST

1. Afwijking van de overeengekomen overeenkomst kan alleen in onderling overleg tot stand komen en dient schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Als er wijzigingen of aanvullingen op de Opdracht worden afgesproken, kan dit de oorspronkelijke voltooiingstermijn beïnvloeden. Streaming Talents zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren. Een dergelijke aanpassing of toevoeging geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Als de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Streaming Talents hier tijdig over inlichten. Streaming Talents is bevoegd om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 8 – PRIJS EN INCASSO

1. Alle vermelde bedragen zijn altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting (btw), tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld op de factuur. Indien de Opdrachtgever tevens de Cliënt is, of de Opdrachtgever is betaler voor de cliënt, verwacht Streaming Talents dat de betaling uiterlijk een dag voor het eerste analysegesprek plaatsvindt.
3. Indien de Opdrachtgever, tevens de Cliënt, niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt deze een schriftelijke betalingsherinnering. Als ook na deze herinnering niet binnen 14 dagen wordt betaald is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is er sprake van wanbetaling.
4. In geval van wanbetaling heeft Streaming Talents het recht om de overeenkomst eenzijdig, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden of op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Hierbij is Streaming Talents niet verplicht tot enige vergoeding van schade.
5. Alle kosten voor incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn hierbij voor rekening van de Opdrachtgever.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling, of curatele worden de vorderingen van Streaming Talents en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Streaming Talents direct opeisbaar.
7. Streaming Talents heeft, totdat de opdracht is afgerond, het recht om tarieven aan te passen op basis van prijswijzigingen, overheidsmaatregelen, of andere kostenverhogende omstandigheden waarop Streaming Talents geen zelfstandige eind controle heeft.
8. Tariefswijzigingen treden standaard in werking op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar en worden jaarlijks geïndexeerd.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 9 - UITVOER OVEREENKOMST

- 1.Elke overeenkomst resulteert voor Streaming Talents in een inspanningsverplichting, waarbij Streaming Talents verplicht is zijn verplichtingen naar beste vermogen, met de nodige zorgvuldigheid en vakkundigheid na te komen.
- 2.Opdrachtgever en Cliënt dienen Streaming Talents tijdig en naar waarheid van alle gegevens te voorzien die Streaming Talents als noodzakelijk beschouwt of waarvan Opdrachtgever/Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht.
- 3.De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor eventuele extra kosten die ontstaan door de vertraging. Indien deze gegevens niet of niet tijdig worden verstrekt, behoudt Streaming Talents zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

ARTIKEL 10 - VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

- 1.Door het aangaan van een opdracht verleent Opdrachtgever/Cliënt toestemming voor de automatische verwerking van de verkregen persoonsgegevens door Streaming Talents, uitsluitend voor eigen activiteiten, zonder verstrekking aan derden tenzij met toestemming van de betrokkene.
- 2.De gesprekken tussen Cliënt en Streaming Talents, alsook de inhoud van de Kerntalentedanalyse, worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Streaming Talents zal geen informatie delen over de inhoud en het verloop van deze contacten zonder schriftelijke toestemming van Cliënt.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 11: INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten met betrekking tot de producten die Streaming Talents gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de opdracht liggen exclusief bij Streaming Talents, tenzij deze rechten (ook) aan derden toebehoren.
2. Uitgaven die door Opdrachtgevers zijn ontwikkeld voor Streaming Talents vallen ook onder de bepalingen in dit artikel en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Streaming Talents aan derden beschikbaar worden gesteld.
3. De Opdrachtgever garandeert dat de genoemde uitgaven origineel zijn en vrijwaart Streaming Talents van aanspraken van derden op basis van vermeende auteursrechten.
4. Opdrachtgever is niet gemachtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Streaming Talents de genoemde producten openbaar te maken, door te verkopen, te vermenigvuldigen, te gebruiken voor een ander doel, of in enige vorm of wijze ter beschikking te stellen aan anderen dan voor wie de producten (resultaten) bedoeld zijn.
5. Streaming Talents heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
6. Op al het schriftelijk materiaal dat door Streaming Talents wordt gebruikt rust het auteursrecht van Streaming Talents of derden. Het is niet toegestaan het materiaal ter beschikking te stellen aan derden.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WAT ER AL IS.***

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. Streaming Talents aanvaardt alleen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever in geval van ernstige en toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid ontstaat wanneer Streaming Talents niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid betracht tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. Streaming Talents aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij deze schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Streaming Talents en de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat.
3. In het geval van aansprakelijkheid van Streaming Talents voor schade van de Opdrachtgever, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht. Voor langdurige overeenkomsten geldt een beperking tot het bedrag gefactureerd in het kwartaal voorafgaand aan de schadesituatie. De schadevergoeding zal in geen enkel geval de grens van €1750 overschrijden
4. Streaming Talents aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die de Opdrachtgever mogelijkerwijs lijdt.
5. Streaming Talents aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Cliënt of de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Streaming Talents tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, behalve in geval van ernstige tekortkomingen van Streaming Talents.
7. Streaming Talents aanvaardt geen aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
8. Streaming Talents aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers en/of tekortkomingen in offertes van toeleveranciers.
9. Bij overmacht aanvaardt Streaming Talents geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever als gevolg van het niet, ontijdig of onjuist voltooien van de overeengekomen opdracht.
10. De Opdrachtgever dient schade waarvoor Streaming Talents aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na het ontstaan van de schade, aan Streaming Talents te melden, op straffe van verval van enig vergoedingsrecht voor deze schade.
11. Iedere aansprakelijkheidsvordering tegen Streaming Talents vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met het schadebrengende feit, of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Tijdens situaties van overmacht zal Streaming Talents haar leveringen en verplichtingen tijdelijk opschorten. Als deze periode van overmacht langer dan 14 dagen duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst zonder juridische stappen te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. Als Streaming Talents al deels aan haar verplichtingen heeft voldaan bij het intreden van overmacht, kan zij het geleverde deel apart in rekening brengen. De Opdrachtgever moet deze facturen betalen alsof het een aparte overeenkomst betreft.
3. Overmacht, zoals bedoeld in deze clausule, verwijst naar omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Streaming Talents kunnen worden toegerekend. Voorbeelden hiervan zijn onder andere (ernstige) ziekte en storingen in de energielevering.
4. Streaming Talents heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen als de niet-toerekenbare omstandigheid die haar verplichtingen verhindert, optreedt nadat ze aan die verplichtingen had moeten voldoen.

ARTIKEL 14: ONTBINDING EN BEEINDIGEN OPDRACHT

1. In geval van faillissement van Streaming Talents of indien Streaming Talents uitstel van betaling aanvraagt, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.
2. Opdrachten voor onbepaalde tijd, kunnen door zowel Streaming Talents als de Opdrachtgever worden beëindigd met een opzegtermijn van een maand.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 15: ONTBINDING EN BEEINDIGEN OPDRACHT

1. De Opdrachtgever, in dit geval de cliënt, heeft de mogelijkheid om de afspraak kosteloos tot 2 werkdagen voor aanvang te verplaatsen. Indien de verplaatsing binnen twee werkdagen voor aanvang van het gesprek plaatsvindt, wordt er €250,- euro exclusief btw in rekening gebracht. Wanneer de Opdrachtgever, in dit geval de cliënt, niet aanwezig is bij het gesprek, wordt eveneens €250,- euro exclusief btw in rekening gebracht.
2. Indien Streaming Talents op eigen initiatief een afspraak verplaatst, zal er kosteloos een nieuwe datum worden afgesproken.
3. De Opdrachtgever heeft gedurende 10 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst het recht om de opdracht zonder opgaaf van redenen te annuleren. Annulering dient te geschieden door binnen deze periode (bedenktijd) een duidelijke verklaring per e-mail (info@streamingtalents) te sturen. De schriftelijke bevestiging van Streaming Talents geldt als bewijs van annulering.
4. Bij annulering door de Opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:
5. Kosteloze annulering door de Opdrachtgever binnen de bedenktijd per e-mail.
6. Bij annulering buiten de bedenktijd en tussen 2 en 4 weken voor het analysegesprek is de Opdrachtgever verplicht 25% van de factuur te vergoeden.
7. Bij annulering tussen 2 weken en 3 werkdagen voor het analysegesprek is de Opdrachtgever verplicht 50% van de factuur te vergoeden.
8. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor het analysegesprek is de Opdrachtgever verplicht 100% van de factuur te vergoeden.
9. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
10. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever heeft deze geen recht op restitutie van betaalde gelden.
11. Indien Cliënt verhinderd is, is het Cliënt of Opdrachtgever toegestaan een vervangende Cliënt aan te bieden. Streaming Talents dient hier minimaal 7 werkdagen voor aanvang van de betreffende afspraak of dienst per e-mail van op de hoogte gebracht te worden met inbegrip van de benodigde gegevens teneinde tot dienstverlening over te kunnen gaan.

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WATER AL IS.***

ARTIKEL 16: WIJZIGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Streaming Talents kan eenzijdig de voorwaarden wijzigen door de Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Als de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen bezwaar maakt, zijn de gewijzigde voorwaarden automatisch van toepassing op zowel nieuwe opdrachten als lopende opdrachten die na de meldingsdatum worden uitgevoerd.
2. Als de Opdrachtgever het niet eens is binnen de genoemde 30 dagen, wordt verwacht dat beide partijen met elkaar in overleg gaan over de voorgestelde wijzigingen. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, behoudt de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT

- 1.1) Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Streaming Talents is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2) Als er geschillen ontstaan uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen de partijen eerst proberen deze op te lossen door middel van onderling overleg, mogelijk met de hulp van een mediator.

Streamingtalents.nl
Vlasakkerweg 3b
3811 MR
Amersfoort

***STREAMING TALENTS, WE HELPEN
JE TE ZIEN WAT ER AL IS.***